

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ/VÝMĚNU ZBOŽÍ

Sice nás to mrzí, ale pokud ti nějaký kousek nevyhovuje, není jiná možnost. Život je příliš krátký na to, abychom nosili oblečení, které nám nesedí. Pokud chceš reklamovat použité zboží, použij prosím reklamační formulář, který najdeš na našem webu.

CHCI TO VRÁTIT

Nesedne ti to a nespraví to ani jiná velikost, střih nebo barva? Pošli nám zboží zpátky na **Pura Vida ateliér s.r.o., Minská 15, Brno, 616 00** prostřednictvím České pošty jako doporučený balík, nebo využij libovolnou kurýrní službu. Prosím, neposílej balík na dobírku a doklad o odeslání si radši uschovej, známe poštu. :-) Do balíčku nám přilož tenhle vyplněný formulář a v případě nákupu na prodejně nezapomeň přibalit i účtenku, nebo její kopii. O obdržení balíčku a dalším zpracování tvého požadavku tě budeme informovat.

Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Email:	
Název zboží:	
Důvod:	
Číslo účtu, kam pošleme peníze*:	

*V případě online plateb dochází k refundaci zpět na platební kartu/účet prostřednictvím platební brány. Peníze na účet vracíme pouze v případě, že byl jako způsob platby použit bankovní převod.

CHCI TO VYMĚNIT

Je to dobrý, ale může to být ještě o trochu lepší? Klidně kousek vyměň za jiný, který ti padne líp. Produkt, který chceš vrátit nám pošli na **Pura Vida ateliér s.r.o., Minská 15, Brno, 616 00** prostřednictvím České pošty jako doporučený balík, nebo využij libovolnou kurýrní službu. Prosím, neposílej balík na dobírku a doklad o odeslání si radši uschovej. Balíček nám můžeš donést i na prodejnu. Do balíčku nám přilož tenhle vyplněný formulář a v případě nákupu na prodejně nezapomeň přibalit i účtenku, nebo její kopii. Ohledně dalšího zpracování tvého požadavku se ti ozveme.

Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Email:	
Telefon:	
Způsob doručení:	Stejný jako v objednávce / Kurýrem na adresu:
Název zboží, které měním:	
Měním za - název zboží / velikost:	

Nezapomeň, že u výměny i vrácení musí být oblečení v původním stavu, nenošené, nepoškozené, včetně všech visaček a originálního balení.

**Pura Vida ateliér s.r.o.
Minská 15
Brno
616 00**

ODSTRĚHNĚTI A NALEP
NA OBÁLKU



ÓÓÓ, TOLIK KRÁSY NAJEDNOU! JAK SE O NI STARAT, ABY NEVYPRCHALA?

LEGÍNY, TRIKA, PODPRSENKY A DALŠÍ VÝROBKY Z FUNKČNÍCH MATERIÁLŮ

Celá řada našich produktů, jako jsou legíny, sportovní trička, topy, podprsenky nebo třeba cyklo dresy, je z **mikrovláken**. Díky tomu zvládnou tvůj aktivní životní styl levou zadní. **Aby ti legíny a další funkční oblečení co nejdéle vydrželo, per je maximálně do 35°C, s prášky na jemná vlákna bez obsahu bělidel.** Nezapomeň, že **syntetické materiály nemají rády aviváž.** Kdysi se spolu pohádaly na nějakém večírku a doteď spolu nemluví. Tak je k sobě, prosím, nepouštěj, ať z toho není zbytečné fiasko.

Z hlediska užívání si dávej pozor na oděry. Látka i z těch sebelepších vstupních materiálů a s hyper super povrchovou úpravou je pořád jen látka a kontakt s ostrým předmětem nebo hrubším povrchem, včetně jiných hrubších tkanin, jí neprospívá. **Při nevhodném užívání se mohou objevit žmolky, vystupující vlákna a bílá odřená místa.** A zatímco na funkčnosti produktu to nic nemění, tvoje estetické cítění z toho radost mít nebude.

V neposlední řadě ti doporučujeme si čas strávený v oblečku Pura Vida prostě užívat na maximum.

MIKINY, TRIKA, ŠATY, TEPLÁKY A DALŠÍ VÝROBKY Z PŘÍRODNÍCH MATERIÁLŮ

Trička, šaty, mikiny, ale i tepláky a mnoho dalších artiklů šijeme z **bavlny nebo viskózy s příměsí elastanu.** Aby ti dělaly radost co nejdéle, **per je maximálně na 40°C, s prášky na jemná vlákna bez obsahu bělidel. Pozor taky na praní s odloženým startem.** Pokud se prací prostředek dostane do kontaktu s oblečením hodiny před zahájením pracího cyklu, může látku lokálně odbarvit. **Kousky s potiskem per naruby a po vyprání je ihned vytáhni z pračky. Vyvaruj se taky sušení v sušičce** a pokud si nechceš potisk připálit, **nežehli ho z lícové strany.** Po zalisování a před prvním praním se může v okolí potisku vyskytnout jemná diskolorace látky. Neboj, po prvním vyprání obrys zmizí.

O tom, jak naše oblečení nosit, ti asi nemusíme vykládat, ideálně předkem dopředu a zadkem dozadu. :D Každopádně se neboj odvážných kombinací a směle vrstvi různé barvy, materiály a střihy.

OSUŠKY A RUČNÍKY

Abychom na osušky a ručníky mohli tisknout ty naše božanské obrázky, musí mít jejich materiál alespoň **částečné zastoupení syntetických vláken** a s tím se pojí taky specifický způsob údržby. Osušky a ručníky s přívlastkem **rychleschnoucí nebo funkční per maximálně na 40°C, froté osušky můžeš až na 60°C. Nepoužívej prášky s obsahem bělidel ani aviváž.** Také se při údržbě našich osušek a ručníků **vyvaruj sušičce a žehlení na vysokou teplotu.**

Osušky a ručníky nech **po použití vždycky řádně uschnout a neskladuj je vlhké,** ať se ti v nich nezahnízdí nějaká nepěkná houba. **Pozor si dávej taky na chlorovanou a mořskou vodu, případně i agresivní pot,** které můžou mít neblahý vliv na stálobarevnost produktu. Doporučujeme proto ručníky a osušky v závislosti na četnosti a způsobu používání pravidelně prát.

A TO NEJDŮLEŽITĚJŠÍ

O všechny naše věci **je potřeba se starat s láskou.** Jsou totiž fakt spešl. Nejdřív je Petruccya ručně nakreslila, pak se tiskly, pak je švadlenky ušily, dál se ručně balily a teď dorazily k Tobě. Předáváme ti tedy štafetu a přejeme spoustu skvělých zážitků bez aviváží a sušiček!